

# BILSTEIN-Academy virtuelles E Training 2021:

## „BILSTEIN-Fahrwerktechnik“

### Mit dem vollen Programm von Bilstein zum Zusatzgeschäft Virtuelle Schulung - Fahrwerktechnik für Profis.

Zielgruppe, Kundenerwartung, Verkaufsargumentation, Bilstein Produktprogramm

#### Trainingsinhalte

Wir erklären kurz den Aufbau und Funktion der Stoßdämpfer.

Sie erfahren alles zum BILSTEIN-Lieferprogramm (BILSTEIN B1–B16 incl. Evo und Clubsport) und erhalten produktspezifische Kenntnisse inklusive der Sonderanwendungen.

Die Feststellung der Zielgruppe, Kundenerwartung, Verkaufsargumentation runden das Programm ab.

#### Nutzen

Nach diesem Lehrgang über das BILSTEIN-Produktprogramm, sind sie fit für ihren Arbeitsalltag und den Umgang mit Fahrwerken, Stoßdämpfern und Fahrwerkteile der Marke Bilstein.

Durch Feststellung der Kundenerwartung und die richtige Zuordnung des jeweiligen Bilstein Produktes können sie dem Werkstattkunden das passende Angebot erstellen. Fachkompetenz durch Kundenberatung ist das Ziel.

#### Warum virtuelles BILSTEIN ACADEMY Training?

Sie können von jedem Ort aus an der Schulung teilnehmen. Machen Sie z.B. einfach einen „Werkstattabend“/„Schulungstag“ von zuhause aus!

#### Voraussetzung

Computer mit Internetverbindung, Mikrofon, Lautsprecher  
(Webcam ist nicht erforderlich)

Zugangsdaten werden nach der Anmeldung versendet

#### Kursdaten:

Theorie im virtuellen Schulungsraum  
der BILSTEIN ACADEMY

Dauer: ca.1 Stunde

#### Level: Basiswissen

Für alle Mechaniker/-innen und Meister/-innen, die Fahrwerk-Reparaturen durchführen sowie Mitarbeiter/- innen aus dem Teilehandel

